

Whistleblowing System MPM SpeakUp!

PT Mitra Pinasthika Mustika Tbk (MPM Group) is committed to receiving complaints or reports of violations or suspected violations through its Whistleblowing System “MPM SpeakUp”. This system is managed independently by a third party selected by the Company, hereinafter referred to as the ‘Consultant’. MPM SpeakUp offers you the opportunity to report suspected fraud, legal violations, code of ethics breaches, or conflicts of interest involving internal MPM Group parties.

All MPM Group personnel or other parties are required to report any known violations or suspected violations using the designated tool. Reports must be made in good faith, with fairness, honesty, and respect. The reporter should be able to explain what happened (what), the parties involved (who), the time of the incident (when), the location of the incident (where), and how it happened (how) through the following reporting facilities:

- MPM SpeakUp Website (English & Bahasa Indonesia) : <https://mpm.whispli.com/lp/SpeakUp>
- Call and WhatsApp :

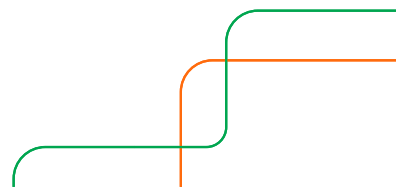
- 0812 5000 1880



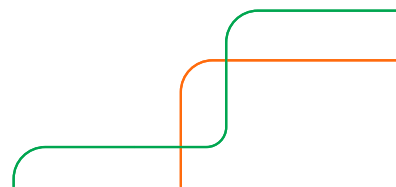
- 0819 3184 1174



- E-mail : mpm_speakup@pwc.com



This Whistleblowing System is guided by principles of no retaliation, confidentiality, and anonymity. Upon receiving a report, the Consultant will confirm receipt and conduct an initial assessment before submitting the report to an appointed official within the Company. These officials are responsible for addressing and following up on the issues reported. The Company is committed to taking firm action against any violations, ensuring that sanctions are imposed on any MPM Group personnel found to have committed a violation, as part of upholding the Company's values.



Bahasa Indonesia

PT Mitra Pinasthika Mustika Tbk (MPM Group) berkomitmen untuk menerima setiap keluhan atau laporan pelanggaran atau dugaan pelanggaran dengan menyediakan Whistleblowing System “MPM SpeakUp”. Sistem ini dikelola secara independen oleh pihak ketiga yang dipilih oleh Perusahaan, yang selanjutnya disebut sebagai 'Konsultan'. MPM SpeakUp memberikan Anda kesempatan untuk melaporkan dugaan fraud, pelanggaran hukum, pelanggaran kode etik, atau konflik kepentingan yang melibatkan pihak internal MPM Group.

Setiap anggota personel MPM Group atau pihak lainnya diwajibkan untuk melaporkan setiap pelanggaran yang diketahui atau dugaan pelanggaran menggunakan alat yang telah ditentukan. Laporan harus dibuat dengan itikad baik, dengan keadilan, kejujuran, dan rasa hormat. Pelapor harus dapat menjelaskan apa yang terjadi (apa), pihak yang terlibat (siapa), waktu kejadian (kapan), lokasi kejadian (dimana), dan bagaimana kejadian tersebut terjadi (bagaimana) melalui fasilitas pelaporan berikut:

- MPM SpeakUp Website (English & Bahasa Indonesia) : <https://mpm.whispli.com/lp/SpeakUp>
- Telepon and WhatsApp :

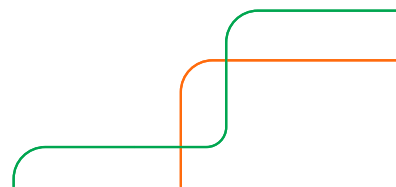
- 0812 5000 1880



- 0819 3184 1174



- E-mail : mpm_speakup@pwc.com



Whistleblowing System ini mengacu pada prinsip-prinsip tanpa pembalasan, kerahasiaan, dan anonimitas. Setelah menerima laporan, Konsultan akan mengonfirmasi penerimaannya dan melakukan asesmen awal sebelum meneruskannya kepada pihak yang ditunjuk dalam Perusahaan. Pihak tersebut bertanggung jawab untuk menangani dan menindaklanjuti isu yang dilaporkan. Perusahaan berkomitmen untuk mengambil tindakan tegas terhadap setiap pelanggaran, memastikan bahwa sanksi dijatuhkan kepada setiap personel MPM Group yang terbukti melakukan pelanggaran, sebagai bagian dari penegakan nilai-nilai Perusahaan.

